

# Conferencias & Capacitaciones

*Maxi Hapes*

# Bio

## Lic. Maximiliano J Hapes, MBA

Maxi Hapes es **conferencista y capacitador** empresarial en temas de Liderazgo e Inteligencia Emocional, con más de 15 años de experiencia en el mercado.

Es autor del libro **Ponerse en Marcha**, una obra que trata sobre cómo combatir la procrastinación y también dictó una **Charla TEDx** sobre la motivación en el trabajo.

**Licenciado en Economía** de la Universidad de Buenos Aires. **Master en Administración de Negocios** (MBA) de la Universidad de San Andrés, finalizado en Columbia Business School de New York, USA.



# Algunas de las organizaciones que confiaron en sus cursos en los últimos años



L'ORÉAL



Curso

# Negociación & Resolución de Conflictos

*Maxi Hapes*

# Descripción

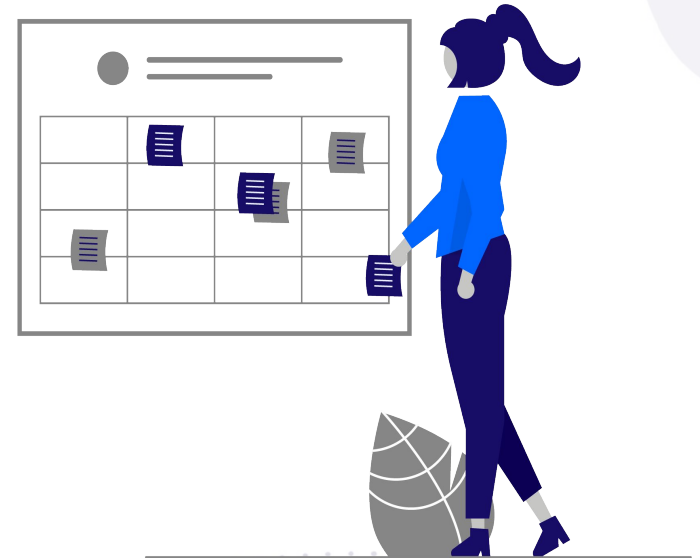
El curso-taller se propone brindar los conceptos y herramientas clave para gestionar **situaciones de conflicto**. Se compartirán los principios para lograr **acuerdos ganar-ganar** y mantener **conversaciones difíciles**.

Las herramientas presentadas se abordarán con una modalidad **teórico-práctica**, es decir, por cada concepto se realizarán diferentes **ejercicios** buscando que los participantes tengan un **rol activo** en la sesión.



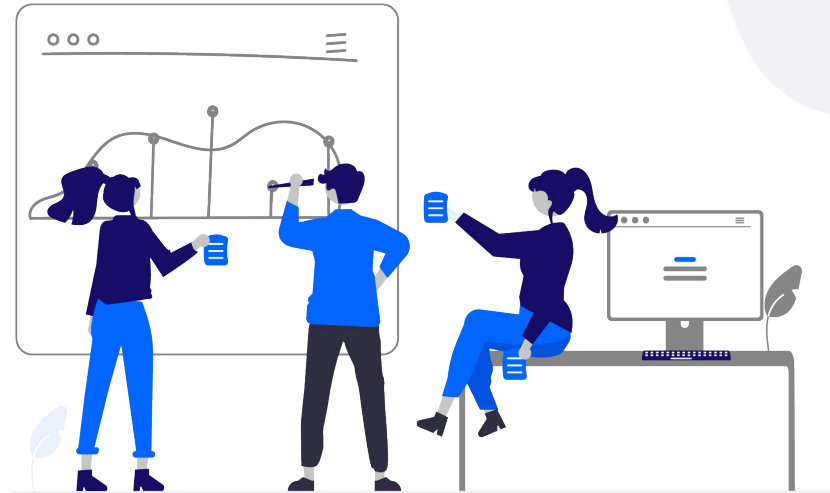
# Temario

- ✓ El valor de los acuerdos ganar-ganar
- ✓ Diferencia entre posiciones e intereses
- ✓ Cómo conseguir resultados y proteger la relación
- ✓ Estrategias para crear valor
- ✓ Cómo decir que no
- ✓ Cómo evitar malos entendidos
- ✓ Conversaciones difíciles
- ✓ Los 5 estilos de resolución de conflictos
- ✓ Cómo actuar frente a respuestas emocionales
- ✓ Cómo evitar el escalamiento del conflicto



# Características

- ❑ Duración: 4 horas (vivo) + 4 horas (contenido asincrónico)
- ❑ Modalidad: Online o Presencial
- ❑ Audiencia: Hasta 18 participantes
- ❑ Participación: Muy activa. Incluye diferentes dinámicas, ejercicios.
- ❑ Material: Diapositivas + plataforma online
- ❑ Incluye Evaluación
- ❑ Incluye Certificado en formato digital
- ❑ Customización: Adaptación a Medida



# ¿Cuál es mi diferencial?

## Background

Tengo una sólida experiencia en **gestión**. Puedo darle un abordaje a los temas “soft” desde la práctica, luego de haber **gerenciado equipos** en PyMEs, multinacionales y start ups.

## Estilo

En mis actividades de formación siempre **hay tres elementos presentes**: nuevas ideas sobre un tema, herramientas prácticas de fácil aplicación y un mensaje inspiracional.

## Propósito

Mi trabajo es ayudar a profesionales y organizaciones a ser exitosos y felices en su trabajo. Es por eso que **adapto a medida** cada formación para lograr así los mejores resultados.



# ¿Más info? Hablemos



[hola@maxihapes.com](mailto:hola@maxihapes.com)



+54 11 3894-2869

Social Media





**Gracias**

*Maxi Hapes*